

Splošni pogoji poslovanja za storitve gostovanja strežnikov in spletnih strani družbe TUŠMOBIL d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije

Splošni pogoji poslovanja za telekomunikacijske in informacijske storitve (v nadaljevanju SPP) so splošni pogoji poslovanja družbe TUŠMOBIL d.o.o. podjetje za mobilne komunikacije, Brnčičeva ulica 49, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju Tušmobil) in opredeljujejo pogoje, obseg in načine izvajanja oz. opravljanja storitev, pravice in obveznosti med Tušmobil-om in naročniki ter uporabniki storitev.

Storitve za katere določila teh SPP veljajo so naslednje:

- storitve gostovanja spletnih strani,
- storitve gostovanja strežnikov

Razmerje med Tušmobil-om in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi SPP in cenik storitev. SPP dopolnjujejo posebne dogovore med pogodbenima strankama v isti pogodbi in praviloma zavezujejo tako kot ti. Če SPP in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

1. Medsebojne pravice in obveznosti

S podpisom naročniške pogodbe naročnik potrjuje, da jo je ob podpisu prejel in je seznanjen z vsebino SPP ter da soglaša s SPP in veljavnim cenikom in drugimi posebnimi dogovori in sprejema vse obveznosti iz tega naslova.

Obe pogodbeni stranki dejavno in brez nepotrebnih zamud obveščata druga drugo o vseh dejstvih, ki vplivajo na veljavnost pogodbe ali katerekoli posameznega določila pogodbe, ali na možnost, kakovost ali pogoje izvajanja katerekoli obveznosti, vsebovane v pogodbi.

Pravice in obveznosti Tušmobil-a

Tušmobil opravlja vse zahtevane storitve pod pogoji in določili ter po cenah in pogojih, določenih v pogodbi in v ustreznem ceniku za storitev.

Tušmobil omogoči naročniku stalno uporabo storitev v obsegu, pod pogoji in določili ter po ceni, kot je določena v pogodbi in v ustreznem ceniku za storitev.

Tušmobil izvede spremembo parametrov storitve, ki jo zahteva naročnik in jo potrdira obe pogodbeni stranki v pogodbi, najpozneje v roku, ki je določen za izvedbo sprememb in naveden v pogodbi ter v ustreznem ceniku za storitev.

Tušmobil ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja Tušmobil ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana.

Tušmobil lahko od uporabnika storitev tuštelemek zahteva umik podatkov, ki so ali bi lahko bili sporni, škodljivi ali bi posegali v zakonem in predpisi zaščitene pravice. V primeru, da uporabnik v roku, določenem v zahtevi, ne umakne podatkov v skladu s tako zahtevo Tušmobil-a, ima Tušmobil pravico, da po poteku roka, določenega v zahtevi po umiku, brez opozorila take podatke zbríše s strežnikov, ki so del Tušmobil-ove infrastrukture.

Tušmobil ne odgovarja za vsebine, objavljene na internetu.

Tušmobil vzdržuje telekomunikacijsko infrastrukturo svojega omrežja v takem stanju in kakovosti, ki zagotavlja, da so ponujene storitve skladne z ustreznimi tehničnimi in operativnimi standardi ter pogoji in določili, določenimi v pogodbi.

Tušmobil v najkrajšem možnem času in na lastne stroške odpravi vsako okvaro storitve, ki jo je očitno ustvaril ali povzročil Tušmobil na svoj račun. Tušmobil popravi tudi okvare, ki jih je očitno delno ali v celoti povzročil naročnik, in sicer na stroške naročnika in pod pogoji in določili, ločeno dogovorjenimi med Tušmobil-om in naročnikom, za vsak posamezen primer posebej.

Tušmobil vnaprej obvesti naročnika o vseh omejitvah, prekinitvah, spremembah ali nepravilnostih v storitvi, ki so Tušmobil-u znane vnaprej, na svojih spletnih straneh <http://www.tustelemek.si> ter pisno ali z elektronsko pošto najmanj 24 ur pred načrtovano prekinitvijo.

Tušmobil za pomoč in prijavo napak uporabnikom zagotavlja 24/7 Center za pomoč na tel. št. 080 600 600 in e-poštnem naslovu: info@tustelemek.si.

Pravice in obveznosti naročnika

Naročnik se obvezuje, da s svojim delovanjem pri uporabi storitev tuštelemek ne bo:

- onemogočal ali oviral normalne uporabe storitev tuštelemek drugim uporabnikom;
- opravljal in/ali ponujal storitev, določenih v pogodbi in SPP, katerikoli tretji osebi
- povzročal tehničnih motenj;
- nepooblaščen dostopal do informacijskih sistemov ali gesel za dostop do takih sistemov.

Naročnik se obvezuje:

- zaščititi gesla za uporabo tuštelemek storitev pred razkritjem in/ali nepooblaščen uporabo;
- pri uporabi storitev tuštelemek upoštevati avtorske in druge pravice.

Naročnik soglaša, da bo storitev uporabljal na način, ki je v skladu s temi pogoji in tako, da bo zagotovil skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi.

Naročnik je dolžan Tušmobil obvestiti o spremembi svojih podatkov navedenih v naročniški pogodbi pisno najkasneje v roku petnajst (15) dni po nastanku spremembe. Vse finančne in druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravčasnega sporočanja sprememb, bremenijo naročnika.

Naročnik je dolžan ob prenehanju veljavnosti pogodbe Tušmobil-u vrniti prejeto opremo v lasti Tušmobil-a v stanju, v kakršnem jo je prejel, upoštevajoč njeno normalno rabo. Opremo je naročnik dolžan vrniti v roku 8 dni od prenehanja razmerja ali poziva Tušmobil-a. V primeru zamude z vrnitvijo opreme je naročnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini dvakratnika vrednosti opreme, ki bi jo moral vrniti. Pri tem se kot vrednost opreme upošteva vrednost, kot je navedena na računu oziroma drugem enakovrednem dokumentu. Pogodbeno kazen zapade v plačilo 8 dni po izteku roka za vrnitev opreme. Tušmobil lahko po izteku roka za vrnitev opreme od naročnika zahteva ali vrnitev opreme in plačilo pogodbene kazni ali njene vrednosti in pogodbene kazni.

Tušmobil lahko prenese to razmerje na tretjo osebo.

Tušmobil lahko omeji ali prekine storitev zaradi tehničnih, operativnih ali pravnih vzrokov, ki preprečujejo njeno izvajanje, ali če naročnik že več kot trideset (30) dni zamuja s plačilom za storitev. Tušmobil naročnika ponovno vključi v sistem za uporabo storitev, ko prenehajo razlogi za začasno izključitev. Če so vzroki prekinitev na strani naročnika, Tušmobil izvede ponovni priklop na stroške naročnika.

Tušmobil lahko naročniku za vsako zamudo plačila storitve obračuna stroške opomina in zamudne obresti v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo zamudne obresti.

Naročnik lahko na lastne stroške zahteva začasno izključitev, vendar največ za tri (3) mesece v koledarskem letu. Naročniško razmerje v tem obdobju miruje. Zahtevo mora naročnik pisno poslati najkasneje 30 dni pred zahtevano izključitvijo.

Tušmobil lahko spremeni naročnikove podatke ali druge parametre, potrebne za uporabo storitev. Njihovo novo obliko oziroma vsebino mora sporočiti naročniku najmanj 30 dni pred nameravano spremembo.

2. Plačilni pogoji

Tušmobil izdaja račune za opravljene storitve skladno s cenami in pravili, ki so določeni v ceniku tuštelemek storitev.

Naročnik lahko pisno ali po faksu naroči izpis obračuna opravljenih storitev za tekoče obračunsko obdobje. Izpis se obračuna v skladu s cenikom Tušmobil.

Tušmobil si pridržuje pravico spreminjanja strukture in cen storitev, navedenih v ceniku storitev.

Razen če je v pogodbi drugače določeno, je obdobje obračunavanja en mesec. Naročnik se obvezuje, da bo poravnal nadomestilo na podlagi izdanega računa v desetih (10) dneh po izstavitvi računa.

Nadomestilo za storitev se obračuna za tekoče obračunsko obdobje razen, če to ni drugače določeno v pogodbi.

Nadomestilo za storitve se obračunava skladno s pogodbo. Vsaka sprememba nadomestila, povezana s spremembo storitve, se obračuna skladno s pogodbenimi določili.

Če naročnik do 15 dne v mesecu ne bi prejel računa za storitve opravljene v preteklem mesecu, je o tem dolžan obvestiti Tušmobil, sicer se šteje, da je račun prejel dan po njegovem pošiljanju.

V primeru zamude plačila, Tušmobil naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

3. Vzpostavitev, dopolnitve in prenehanje pogodbe

Tušmobil si pridržuje pravico zavrniti sklenitev naročniške pogodbe brez obrazložitve, o čemer obvesti nasprotno stranko najkasneje v osmih dneh po prejemu podpisane pogodbe s strani nasprotnne stranke. V primeru, da se Tušmobil odloči za sklenitev pogodbe, najkasneje v osmih delovnih dneh po prejemu podpisane pogodbe za sklenitev naročniškega razmerja s strani naročnika pošlje naročnikom izvod podpisane pogodbe naročniku.

Naročnik je odgovoren za resničnost vpisanih podatkov v pogodbi.

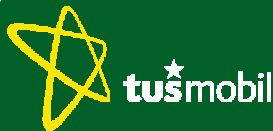
Tušmobil si pridržuje pravico do prekinitve že obstoječega naročniškega razmerja, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh SPP, če je kršil naročniško pogodbo ali veljavne predpise.

Naročnik lahko kadarkoli pisno odpove naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podal odpoved.

Tušmobil lahko zaradi resne kršitve kadarkoli pisno prekine naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje takoj.

Resna kršitev po tej pogodbi pomeni:

- naročnik več kot 20 dni zamuja s plačilom celotnega ali delnega zneska računa, izdanega za opravljeno storitev,
- naročnik je povzročil resne poškodbe ali krajo Tušmobil opreme,



- ogroža integriteto ali varnost omrežja,
 - naročnik kljub opozorilu uporablja Tušmobil telekomunikacijsko opremo v nasprotju s pogodbo ali slovensko zakonodajo,
 - naročnik tudi po opominu s strani Tušmobil-a krši določila SPP ali pogodbe.
- Ob prenehanju veljavnosti naročniške pogodbe naročnik Tušmobil-u brez nepotrebnih zamud vrne vse, kar je v lasti Tušmobil-a. Pogodbeni stranki poravnata vse zahtevke in obveznosti, izhajajoče iz te pogodbe, najpozneje trideset (30) dni po prenehanju veljavnosti pogodbe.

4. Zahtevki

Naročnik je račun dolžan grajati v osmih (8) dneh sicer se šteje, da se z njegovim temeljem in njegovo višino v celoti strinja. Tušmobil se odloči ali bo sprejel ali zavnil zahtevek in najpozneje petnajst (15) dni po prejemu zahtevka pisno obvestil naročnika o rezultatu svoje ocene. Predložitev zahtevka ne odloži rokov plačila obračunanih zneskov. Če Tušmobil ugodni zahtevku v zvezi z obračunani zneskom ali načinom obračunavanja, Tušmobil naročniku povrne vse preplačane zneske, ki izhajajo iz zahtevka. Tušmobil vse preplačane zneske povrne v petnajstih (15) dneh po svoji odločitvi. Zoper vse druge odločitve in ravnanja Tušmobil-a ima naročnik pravico vložiti ugovor. Vložiti ga mora v rok 15 dni od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje. Šteje se, da je ugovor pravočasen, če je vložen zadnji dan roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. Operater o ugovoru naročnika odloči na podlagi listin, lahko pa naročnik povabi na razgovor. Če operater v 15 dneh po prejemu ugovora temu ne ugodí oziroma ne odloči o njem, lahko uporabnik v 15 dneh po prejemu neugodne rešitve svojega ugovora oziroma po preteku 15 dnevne roka od njegove vložitve vloži pritožbo na Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

5. Odgovornost za škodo

Pogodbena stranka je odgovorna za škodo, ki jo je povzročila in jo je utrpela druga pogodbena stranka. Odgovorna stranka povrne škodo v dokazanem dejanskem znesku, vendar ne v znesku višjem od 4172,93 EUR.

Tušmobil naročniku ne odgovarja za nobeno škodo, ki jo je naročnik utrpel zaradi okvare, popravil, vzdrževanja omrežja ali dela omrežja, razen škode, ki jo je naročnik na svoji opremi utrpel po krivdi Tušmobil-a v dejanskem znesku. Tušmobil ne odgovarja za kakršnokoli naključno ali posledično škodo ali izgubljeni dobiček.

Takoj, ko naročnik sam prepozna ali ko mu Tušmobil dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je Tušmobil utrpel po naročnikovi krivdi, je dolžan Tušmobil-u v petnajstih (15) dneh z nakazilom plačati ustrezen znesek na njegov račun v skladu z omejitvami določenimi v teh pogojih.

Takoj, ko Tušmobil sam prepozna, ali ko mu naročnik dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je utrpel po Tušmobil-a krivdi, se ustrezen znesek za škodo uporabi za poplačilo Tušmobil-ovih zapadlih zahtevkov do naročnika. Če takih zahtevkov ni ali pa njihov znesek ni dovolj velik za poravnavo škode, Tušmobil znesek škode odšteje od zneska, ki ga je naročniku obračunal za telekomunikacijske storitve v prvem prejšnjem obdobju obračunavanja. Če ta znesek za poplačilo škode ne zadostuje, se preostali znesek najpozneje do prvega naslednjega obdobja obračunavanja nakaže na račun naročnika v skladu z omejitvami določenimi v teh pogojih.

Če se zagotavljanje storitev preneha pred plačilom zneska škode, Tušmobil plača preostanek zneska škode z nakazilom na bančni račun naročnika najpozneje petnajst (15) dni po prenehanju storitev.

6. Druga določila

Vsa določila se tolmačijo skladno z namenom, s katerim je bila sklenjena pogodba.

Neveljavnost nekaterih določil pogodbe, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitve pooblaščenih državnih oblasti ali iz odločitve obeh pogodbenih strank ne vpliva na veljavnost drugih določil pogodbe. Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta neveljavno določilo nadomestili brez nepotrebnih zamud.

7. Zaupne informacije

Pogodbeni strani obravnavata zaupne informacije in podatke v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ("ZVOP") vse informacije o drugi stranki, označene v pogodbi oziroma, ki sta jih izvedeli v povezavi z izvajanjem pogodbe. Te informacije se brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne razkrijejo nobeni tretji osebi in stranki učinkovito poskrbita, da se informacije ne zlorabijo.

8. Komunikacije med pogodbenima strankama

Odgovornost za komunikacijo med pogodbenima strankama vedno nosi pošiljatelj, če ti pogoji ne določajo drugače.

Običajne informativne komunikacije se lahko drugi pogodbeni stranki dostavijo tudi ustno, z elektronsko pošto itd.

Obvestila o dejstvih, ki bodo posledica uveljavljanja kakršnihkoli pravnih zahtevkov pogodbene stranke, se drugi stranki dostavijo pisno, ali na kakšen drug dokumentiran način (po telefaksu s potrdilom o prenosu brez napak, s pismom s potrdilom o prejemu) in na naslov zastopnika druge stranke. Vsebina komunikacije mora biti zadostna, da se lahko druga pogodbena stranka hitro in učinkovito odzove. Pri pogajanjih o zahtevkih se lahko veljavno sklicuje samo na komunikacije, ki imajo obliko, določeno v tem odstavku.

9. Končne določbe

Tušmobil si pridržuje pravico dopolnitve teh splošnih pogojev in določil. Tušmobil o vsaki dopolnitvi splošnih pogojev in določil obvesti naročnika na svoji spletni strani www.tustelekom.si.

Dopolnilo splošnih pogojev in določil ne vpliva na tiste pogodbe ali dele pogodb, za katere teče odpovedni rok.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti splošni pogoji in določila veljajo od 1.1.2006 do spremembe.

