

## Splošni pogoji poslovanja za elektronske komunikacijske storitve družbe TUŠMOBIL d.o.o.

Splošni pogoji poslovanja za telekomunikacijske in informacijske storitve (v nadaljevanju SPP) so splošni pogoji poslovanja družbe TUŠMOBIL d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije Brnčičeva ulica 49, 1231 Ljubljana - Črnuče, (v nadaljevanju Tušmobil) in opredeljuje pogoje, obseg in načine opravljanja storitev, pravice in obveznosti med Tušmobil-om in naročniki ter uporabniki storitev. Storitve za katere določila teh SPP veljajo, so naslednje storitve, za katere je bila sklenjena Pogodba o zagotavljanju elektronskih komunikacijskih storitev, na podlagi katere je naročniku zagotovljen najmanj dostop do interneta na podlagi xDSL tehnologije, in obsegajo:

- storitve širokopasovnega dostopa do interneta,
- storitve gostovanja spletnih strani,
- storitve elektronske pošte,
- storitve tuštelem ADSL,
- ostale telekomunikacijske in informacijske storitve, ki jih v skladu z naročniško pogodbo ponuja Tušmobil.

Za storitve IP telefonije veljajo Splošni pogoji poslovanja za izvajanje storitve IP TELEFONIJE, ki naročnika in Tušmobil zavezujejo v primeru, da je naročnik storitev IP telefonije. Pomen tehničnih izrazov, uporabljenih v teh SPP je opredeljen v naročniški pogodbi in zakonu, ki ureja področje elektronskih komunikacij.

Razmerje med Tušmobil-om in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi SPP in cenik storitev (v nadaljevanju: Cenik), ter morebitni licenčni pogoji, če je v okviru storitev zagotovljena tudi programska oprema, na katero se taka licenčna pogodba nanaša. SPP dopolnjujejo posebne dogovore med pogodbenima strankama v isti pogodbi in praviloma zavezujejo tako kot ti. Če SPP in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

### 1. Medsebojne pravice in obveznosti

S podpisom naročniške pogodbe naročnik potrjuje, da jo je ob podpisu prejel in je seznanjen z vsebino SPP ter da soglaša s SPP in veljavnim cenikom in drugimi posebnimi dogovori in sprejema vse obveznosti iz tega naslova.

Obe pogodbeni stranki dejavno in brez nepotrebnih zamud obveščata druga drugo o vseh dejstvih, ki vplivajo na veljavnost pogodbe ali katerekoli posameznega določila pogodbe, ali na možnost, kakovost ali pogoje izvajanja katerekoli obveznosti, vsebovane v pogodbi.

### 2. Pravice in obveznosti Tušmobil-a

Tušmobil opravlja vse zahtevane storitve pod pogoji naročniške pogodbe, teh SPP ter v skladu s standardom dobrega strokovnjaka.

Tušmobil izvede spremembo najvišje hitrosti dostopa ali obsega storitev, ki jo zahteva naročnik in jo potrdira obe pogodbeni stranki z aneksom, najpozneje v roku, ki je določen za izvedbo sprememb in naveden v takem aneksu ter v ustreznem ceniku za storitev.

Tušmobil lahko od uporabnika storitev Tušmobil zahteva umik podatkov, aplikacij, programov, ki so ali bi lahko bili sporni, škodljivi ali bi posegali v zakon in predpisi zaščitene pravice. V primeru, da uporabnik v roku, določenem v zahtevi, ne umakne podatkov v skladu s tako zahtevo Tušmobil-a, ima Tušmobil pravico, da po poteku roka, določenega v zahtevi po umiku, brez opozorila take podatke zbríše s strežnikov, ki so del Tušmobil infrastrukture oz. na stroške naročnika prepreči dostop do nosilcev, od koder taki podatki izhajajo. Če naročnik krši naročniško pogodbo in/ali SPP in/ali navodila Tušmobila in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave Tušmobilu-ju ali tretjim osebam, sme Tušmobil brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitev naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev. Določilo tega odstavka ne omejuje Tušmobila pri izvajanju ali uveljavljanju katerihkoli drugih z zakonom dovoljenih dejanj oz. pravic za zaščito omrežja, infrastrukture ali dobrega imena Tušmobila-a ali tretjih strank.

Tušmobil ne odgovarja za vsebine, objavljene na internetu ali zaščito in zasebnost podatkov, prenesenih preko interneta.

O programski shemi radijskih in televizijskih programov v omrežju Tušmobil odloča programski svet. Mesečna naročnina RTV Slovenije ni vključena v mesečno naročnino za storitev distribucije signalov radijskih in televizijskih programov, ki jo naročnik plačuje Tušmobil-u. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da je širokopasovni dostop do interneta osnovna storitev in zagotavlja uporabo javno dostopnih telefonskih storitev in storitev distribucije signalov televizijskih in radijskih programov.

Tušmobil vzdržuje omrežje v takem stanju in kakovosti, ki zagotavlja, da so ponujene storitve skladne z ustreznimi tehničnimi in operativnimi standardi ter pogoji in določili, določenimi v pogodbi.

Tušmobil v najkrajšem možnem času in na lastne stroške odpravi vsako okvaro storitve, ki jo je očitno ustvaril ali povzročil Tušmobil na svoj račun. Tušmobil popravi tudi okvare, ki jih je očitno delno ali v celoti povzročil naročnik, in sicer na stroške naročnika in pod pogoji in določili, ločeno dogovorjenimi med Tušmobilom in naročnikom, za vsak posamezen primer posebej. Naročnik razume in se strinja, da storitev širokopasovnega dostopa do interneta prek xDSL tehnologije zaradi omejitev tehnologije, uporabe omrežja pod nadzorom tretjih strank, zasnovne in namena omrežja ter upoštevanih standardov ni namenjena za okolja, kjer je absolutno neprekinjena povezava z internetom ali delovanje drugih elektronskih komunikacijskih storitev, ki so od take povezave odvisna, kritičnega pomena za dejavnost naročnika in bi izpad delovanja omrežja lahko povzročil škodo (kritična okolja). Naročnik storitev v skladu s to pogodbo ne bo uporabljal v kritičnih okoljih.

Tušmobil vnaprej obvesti naročnika o vseh omejitvah, prekinitvah, spremembah ali nepravilnostih v storitvi, ki so Tušmobil-u znane vnaprej, na svojih spletnih straneh <http://www.tustelekom.si> najmanj 24 ur pred načrtovano prekinitvijo.

Tušmobil za pomoč in prijavo napak uporabnikom zagotavlja 24/7 Center za pomoč na tel. št. 080 600 600.

### 3. Uporaba storitev

Naročnik se obvezuje, da s svojim delovanjem pri uporabi storitev tuštelemom ne bo:

- onemogočal ali oviral normalne uporabe storitev tuštelemom drugim uporabnikom;
- opravljal in/ali ponujal storitev, določenih v pogodbi in SPP, katerikoli tretji osebi
- povzročal tehničnih motenj;
- nepooblaščen dostopal do informacijskih sistemov ali gesel za dostop do takih sistemov.

Naročnik se obvezuje:

- zaščititi gesla za uporabo tuštelemom storitev pred razkritjem in/ali nepooblaščenim uporabo;
- pri uporabi storitev tuštelemom upoštevati avtorske in druge sorodne pravice.

Naročnik soglaša, da bo storitev uporabljal na način, ki je v skladu s temi pogoji in tako, da bo zagotovil skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi.

Naročnik je dolžan Tušmobil obvestiti o spremembi svojih podatkov navedenih v naročniški pogodbi pisno najkasneje v roku petnajst (15) dni po nastanku spremembe. Vse finančne in druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravilnega sporočanja sprememb, bremenijo naročnika.

### 4. Naročniško razmerje

Naročnik naročniškega razmerja ne sme prenesti na tretjo osebo brez pisnega soglasja Tušmobila-a. Tušmobil utemeljene zahteve za prenos naročniškega razmerja (pri čemer se za bistveni element naročniškega razmerja šteje ponujanje storitev na isti lokaciji in isti lokalni zanki) ne bo zavrnil, pri čemer se za utemeljeno zahtevo šteje predvsem zahteva za prenos naročniškega razmerja na drugega člana istega gospodinjstva ali prenos na drugega najemnika iste stanovanjske enote. Če naročnik, ki je pravna oseba, preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve ter drugih statusnih sprememb, se naročniško razmerje prenese na tisto pravno osebo, ki je pravni naslednik naročnika. Če naročnik, ki je fizična oseba, umre, se naročniško razmerje prenese na osebo, ki jo določijo člani njegove družine oziroma skupnega gospodinjstva. Selitev priključka med lokacijami se obravnava posebej, glede na okoliščine primera. Prenosi se naročniku obračunajo v skladu s Cenikom.

V primeru, da Tušmobil namerava prenesti naročniško razmerje na tretjo osebo, Tušmobil predhodno s spremembo teh SPP in drug običajen način obveščanja naročnikov obvesti naročnike o spremembi in v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov tako osebo imenuje.

Tušmobil lahko omeji ali prekine storitev zaradi tehničnih, operativnih ali pravnih vzrokov, ki preprečujejo njeno izvajanje, ali če naročnik že več kot osem (8) dni zamuja s plačilom za storitev. Tušmobil naročnika ponovno vključi v sistem za uporabo storitev, ko prenehajo razlogi za začasno izključitev. Če so vzroki prekinitve na strani naročnika, Tušmobil izvede ponovni priklop na stroške naročnika.

Tušmobil lahko naročniku za vsako zamudo plačila storitve obračuna stroške opomina in zamudne obresti v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo zamudne obresti.

Tušmobil lahko spremeni naročnikove podatke ali druge parametre, potrebne za uporabo storitev. Njihovo novo obliko oziroma vsebino mora sporočiti naročniku najmanj 30 dni pred nameravano spremembo.

Če je širokopasovni dostop po krivdi Tušmobila v okvari več kot 48 ur lahko naročnik zahteva zmanjšanje naročnine ob pogoju, da je ustrezno prijavil napako in da je Tušmobil ugotovil napako in njeno trajanje. Zmanjšani znesek mesečne naročnine se ugotovi tako, da se mesečna naročnina za širokopasovni dostop deli s 30, nato pa dobljeni znesek za 1 dan pomnoži s številom dni trajanja okvare. Tušmobil v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček. Naročnik se strinja, da je zahtevek za sorazmerno zmanjšanje naročnine edini zahtevek, ki ga bo uveljavljal v primeru izpada povezave.

V primeru, da naročnik katerekoli elektronske komunikacijske storitve družbe Tušmobil, ki vključuje pogodbeno vezavo, preide na naročniško razmerje Tušmobila, ki časovne vezave ne vsebuje, se preostanek časovne vezave prvega razmerja prenese na novo razmerje, z vsemi obveznostmi, ki iz časovne vezave izhajajo. Za potrebe tega odstavka se za prehod šteje bodisi prekinitve obstoječega naročniškega razmerja s sočasnim podpisom nove pogodbe ali sprememba paketa znotraj določenega naročniškega razmerja, ki tak prehod omogoča.

### 5. Plačilni pogoji

Tušmobil izdaja račune za opravljene storitve skladno s cenami in pravili, ki so določeni v ceniku tuštelemom storitev.

Naročnik lahko pisno ali po faksu naroči izpis obračuna opravljenih storitev za tekoče obračunsko obdobje. Izpis se obračuna v skladu s cenikom Tušmobila-a. Tušmobil si pridržuje pravico spreminjanja strukture in cen storitev, navedenih v ceniku storitev.

Razen če je v pogodbi ali Ceniku drugače določeno, je obdobje obračunavanja en mesec. Naročnik se obvezuje, da bo poravnal nadomestilo na podlagi izdanega računa v desetih (10) dneh po izstavitvi računa.

Nadomestilo za storitev se obračuna za tekoče obračunsko obdobje razen, če to ni drugače določeno v pogodbi.

Nadomestilo za storitve se obračunava skladno s pogodbo. Vsaka sprememba nadomestila, povezana s spremembo storitve, se obračuna skladno s pogodbenimi določili.

Če naročnik do 15 dne v mesecu ne bi prejel računa za storitve opravljene v preteklem mesecu, je o tem dolžan obvestiti Tušmobil, sicer se šteje, da je račun prejel naslednji delovni dan po njegovem pošiljanju. Tušmobil in naročnik se dogovorita, da se v primeru

več odprtih neporavnanih obveznosti naročnika do Tušmobil-a, katerokoli plačilo naročnika šteje za plačilo

obveznosti, ki je nastala najprej, razen če se stranki posebej ne dogovorita drugače. Tušmobil in naročnik se dogovorita, da sklic na plačilnem nalogu nima značaja izbire plačila točno določene obveznosti.

V primeru zamude plačila, Tušmobil naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

## 6. Prenehanje naročniškega razmerja

Pogodba lahko preneha na podlagi odpovedi katerekoli izmed pogodbenih strank. Odpoved naročniškega razmerja, ki jo Tušmobil prejme med vključno 21. dnevom prejšnjega meseca do vključno 20. dne v tekočem mesecu in obenem in posledica resnih kršitev pogodbenih obveznosti, prične veljati s prvim dnevom naslednjega meseca. V primeru odpovedi pogodbe s prehodom na drugega operaterja se kot datum prekinitve upošteva datum prehoda na drugega operaterja, ki ga naročnik sporoči Tušmobil-u najkasneje v treh dneh od dne prehoda. V primeru, da naročnik ne obvesti Tušmobil-a o prehodu v roku, Tušmobil zaračuna celotni mesečni znesek naročnine po Ceniku glede na izbrani paket. Pogodba preneha tudi v primeru, kadar naročnik govornih storitev preklicje dano soglasje, ali zaradi kakršnegakoli razloga preneha naročniško razmerje za telefonski priključek Telekom Slovenije d.d. pri naročniku, ki je hkrati naročnik internetnega dostopa prek omrežja Telekom Slovenije d.d., pa ni možna izvedba polno razvezanega dostopa. V primeru iz prejšnjega stavka ima obvestilo o preklicu soglasja ali dejstvo odpovedi naročniškega razmerja za telefonski priključek Telekom Slovenije d.d. enak učinek kot enostranska odpoved in se obravnava v skladu s tem členom. V primeru preklica soglasja se obveznosti naročnika nadaljujejo do dne prekinitve pogodbe ne glede na morebitno zgodnejšo prekinitve zagotavljanja storitev. Tušmobil lahko zaradi resne kršitve kadarkoli pisno prekine naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje takoj.

Resna kršitev po tej pogodbi pomeni:

- naročnik več kot osem (8) dni zamuja s plačilom celotnega ali delnega zneska računa, izdanega za opravljeno storitev,
- naročnik je povzročil poškodbe ali odtujitev Tušmobil-ove opreme,
- naročnik ali drug uporabnik, ki uporablja naročnikovo povezavo ogroža integriteto ali varnost omrežja,
- naročnik kljub opozorilu uporablja Tušmobil telekomunikacijsko opremo v nasprotju s pogodbo ali slovensko zakonodajo,
- naročnik tudi po opominu s strani Tušmobil-a krši določila SPP ali pogodbe.

V primeru zamude s plačilom Tušmobil naročnika najprej opozori. Ob prenehanju veljavnosti naročniške pogodbe naročnik brez nepotrebnih zamud vrne vse, kar je v lasti Tušmobil-a.

Naročnik je dolžan ob prenehanju veljavnosti pogodbe Tušmobil-u vrniti prejeto opremo v lasti Tušmobil-a v stanju, v kakršnem jo je prejel, upoštevaajoč njeno normalno rabo, v originalni embalaži, z vsemi pripadajočimi deklaracijami, garancijami, navodili za uporabo, nepoškodovano črtno kodo na embalaži in opremi, ipd. Opremo je naročnik dolžan vrniti v roku 8 dni od prenehanja razmerja. V primeru, da naročnik v roku ne vrne opreme ali je ne vrne v celoti, Tušmobil ponovno pozove naročnika k vračilu. V primeru zamude danega roka je naročnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini vrednosti opreme, ki bi jo moral vrniti. Pri tem se kot vrednost opreme upošteva vrednost, kot je navedena v Ceniku oziroma drugem enakovrednem dokumentu. Pogodbeno kazen zapade v plačilo 10 dni po izteku roka za vrnitev opreme. Tušmobil lahko po izteku roka za vrnitev opreme od naročnika zahteva vrnitev opreme ali plačilo pogodbene kazni. Tušmobil ni dolžan sprejeti naknadne izpolnitve vračila opreme.

Razen, kadar je v teh pogojih ali naročniški pogodbi posebej določeno drugače, pogodbeni stranki poravnata vse zahteve in obveznosti, izhajajoče iz naročniškega razmerja, najpozneje deset (10) dni po prenehanju veljavnosti pogodbe.

## 7. Zahtevki

Naročnik je račun dolžan grajati v petnajstih (15) dneh od dneva izdaje, sicer se šteje, da se z njegovim temeljem in njegovo višino v celoti strinja.

Tušmobil se odloči ali bo sprejel ali zavrnil zahtevek in najpozneje petnajst (15) dni po prejemu zahtevka pisno obvestil naročnika o rezultatu svoje ocene. V primeru da relevanten zakon ali drug predpis določa drugačne roke oz. pogoje za zahtevek oz. odgovor na zahtevek, stranki spoštujeta določila takega predpisa. Predložitve zahtevka ne odloži rokov plačila spornega dela računa.

Zoper vse druge odločitve in ravnanja Tušmobil-a ima naročnik pravico vložiti ugovor. Vložiti ga mora v roku 15 dni od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje. Šteje se, da je ugovor pravočasen, če je vložen zadnji dan roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. Operater o ugovoru naročnika odloči na podlagi listin, lahko pa naročnika povabi na razgovor. Če operater v 15 dneh po prejemu ugovora temu ne ugotovi oziroma ne odloči o njem, lahko uporabnik v 15 dneh po prejemu neugodne rešitve svojega ugovora oziroma po preteku 15 dnevne roka od njegove vložitve vložiti pritožbo na Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije. V primeru da relevanten zakon ali drug predpis določa drugačne roke oz. pogoje za zahtevek ali odgovor na zahtevek ali pristojen organ, stranki spoštujeta določila takega predpisa.

## 8. Odgovornost za škodo

Tušmobil naročniku, uporabniku ali katerikoli tretji osebi ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi jo taka oseba utrpela zaradi okvare, popravil ali vzdrževanja omrežja ali dela omrežja, posameznih omrežnih elementov ali opreme, ki je za izvajanje storitev v skladu s pogodbo povezana z omrežjem, razen povzročene škode, ki jo je naročnik na svoji strojni opremi utrpel zaradi naklepnega ravnanja ali velike malomarnosti Tušmobil-a. Tušmobil ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi naročniku nastala zaradi višje sile ali sprememb pozitivne zakonodaje, spoštovanja odločitve katerekoli pristojnega organa ali drugih razlogov, ki jih Tušmobil ni mogel predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti. Tušmobil ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja Tušmobil ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana. Za izdelovanje varnostnih kopij podatkov neodvisno od omrežja Tušmobil-a je dogovorjen naročnik. V vsakem primeru je odgovornost za škodo Tušmobil-a omejena na največ 4172,93 EUR. Takoj, ko Tušmobil sam prepozna, ali ko mu naročnik dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je utrpel po krivdi Tušmobil-a, in jo je v skladu z omejitvami v teh SPP Tušmobil dolžan poravnati, se ustrezen znesek za škodo uporabi za poplačilo Tušmobil-ovih zapadlih zahtevkov do naročnika. Če takih zahtevkov ni ali pa njihov znesek ni dovolj velik za

poravnavo škode, Tušmobil znesek škode odšteje od zneska, ki ga je naročniku obračunal za telekomunikacijske storitve v prvem prejšnjem obdobju obračunavanja. Če ta znesek za poplačilo škode ne zadostuje, se preostali znesek najpozneje do prvega naslednjega obdobja obračunavanja nakaže na račun naročnika v skladu z omejitvami določenimi v teh pogojih.

Če se zagotavljanje storitev preneha pred plačilom zneska škode, Tušmobil plača preostanek zneska škode z nakazilom na bančni račun naročnika najpozneje petnajst (15) dni po prenehanju zagotavljanja storitev.

Takoj, ko naročnik sam prepozna ali ko mu Tušmobil dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je Tušmobil utrpel po naročnikovi krivdi, je dolžan Tušmobil-u v petnajstih (15) dneh z nakazilom plačati ustrezen znesek na njegov račun v skladu z ostalimi določili teh SPP.

## 9. Zbiranje podatkov in varovanje osebnih podatkov

Tušmobil bo podatke o uporabnikih obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi, ki urejajo varovanje osebnih podatkov.

Tušmobil bo uporabljal podatke o uporabnikih za medsebojno komunikacijo z uporabnikom, za izdelavo tržnih analiz in prilagoditve obveščanja glede na morebitno segmentiranje ponudbe ter za analize znotraj družbe Tušmobil in povezanih družb oz. družb s katerimi Tušmobil sklene sporazum o obdelavi podatkov. Tušmobil sme zbrane podatke posredovati drugim družbam le v primeru, da take družbe zagotavljajo najmanj stopnje varovanja osebnih podatkov, kot jo je dolžan zagotavljati Tušmobil. Šteje se, da naročnik s podpisom pogodbe, uporabnik pa s samim dejstvom uporabe storitev, tudi soglasja, da sme Tušmobil v skladu z lastno presojo vse podatke, katere mu v okviru tega poslovnega sodelovanja posredujejo in/ali katere pridobi sam, pridobivati in obdelovati v vsebini in za časovno obdobje v skladu z namenom, s katerim jih obdeluje - vendar v vsakem primeru v skladu z veljavnimi predpisi. Tušmobil za namene raziskav podatke o uporabi storitev lahko združi z anonimnimi demografskimi podatki ter anonimnimi prometnimi podatki.

Tušmobil o uporabnikih zbira naslednje podatke, ki jih uporabniki sami posredujejo: ime in priimek fizične osebe, naziv in organizacijsko obliko pravne osebe, naslov uporabnika, telefonsko številko, elektronski naslov, davčno številko za fizično osebo, davčno in matično številko za pravno osebo.

Za potrebe nudenja storitev, Tušmobil dostopa do terminala naročnika, vendar v okviru takega dostopa ne zajema prometnih podatkov. Tušmobil lahko vodi evidenco o dostopanju naročnika do storitev in uporabi storitev. Podatki, ki jih takšna evidenca vsebuje, bodo hranjeni pod enakimi pogoji zaupnosti, kot drugi podatki, ki jih je navedel naročnik. V skladu z zahtevami Zakona o elektronskih komunikacijah Tušmobil zajema in v zakonskih rokih hrani naslednje informacije: (i) uporabniško ime in telefonsko številko, dodeljeno za vsako komunikacijo, s katero se vstopa v javno telefonsko omrežje, ime in naslov naročnika ali registriranega uporabnika, ki mu je bil v času komunikacije dodeljen naslov internetnega protokola, uporabniško ime ali telefonsko številko; (ii) uporabniško ime ali telefonsko številko prejemnika klika prek internetne telefonije, ime in naslov naročnika ali registriranega uporabnika in uporabniško ime namembnega prejemnika komunikacije; (iii) datum in čas prijave na internet in odjave z njega, pri čemer se upošteva določen časovni pas, skupaj z naslovom statičnega ali dinamičnega internetnega protokola, ki ga je ponudnik dostopa do interneta dodelil komunikaciji, in uporabniško ime naročnika ali registriranega uporabnika ter datum in čas prijave in odjave z internetnih storitev elektronske pošte ali internetne telefonije glede na določen časovni pas; (iv) vrsto uporabljenih storitev; (v) kličočo telefonsko številko za klični dostop, digitalni naročniški vod ali drugo končno točko začetnika komunikacije, ID celice na začetku komunikacije, oziroma podatke, ki določajo zemljepisno lego med obdobjem, za katerega se hranijo podatki o komunikaciji. Tušmobil se zavezuje spoštovati zasebnost in v nobenem primeru brez predhodnega dovoljenja ne bo razkrival zasebnih podatkov tretjim osebam, razen v obsegu navedenem zgoraj, ter kadar bi to bilo potrebno in nujno na podlagi veljavne zakonodaje in predpisov Republike Slovenije.

Uporabnik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da Tušmobil trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja.

Tušmobil bo v 15 dneh ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v naslednjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestil uporabnika, ki je to zahteval.

## 10. Komunikacije med pogodbenima strankama

Odgovornost za komunikacijo med pogodbenima strankama vedno nosi pošiljatelj, če ti pogoji ne določajo drugače. Običajne informativne komunikacije se lahko drugi pogodbeni stranki dostavijo tudi ustno, z elektronsko pošto itd.

Obvestila o dejstvih, ki bodo posledica uveljavljanja kakršnihkoli pravnih zahtevkov pogodbene stranke, se drugi stranki dostavijo pisno, ali na kakšen drug dokumentiran način (po telefaksu s potrdilom o prenosu brez napak, s pismom s potrdilom o prejemu) in na naslov zastopnika druge stranke. Vsebinska komunikacije mora biti zadostna, da se lahko druga pogodbeni stranka hitro in učinkovito odzove. Pri pogajanjih o zahtevkih se lahko veljavno sklicuje samo na komunikacije, ki imajo obliko, določeno v tem odstavku.

## 11. Druga določila

Vsa določila se tolmačijo skladno z namenom, s katerim je bila sklenjena pogodba. Neveljavnost nekaterih določil pogodbe, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitev pooblaščenih državnih oblasti ali iz odločitev obeh pogodbenih strank ne vpliva na veljavnost drugih določil pogodbe. Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta neveljavno določilo nadomestili brez nepotrebnih zamud.

Za vsa opravila ali dejanja, ki jih je potrebno ali nujno izvesti za odvrnitev nevarnosti, zaščito omrežja, integritete omrežja, aplikativne ali strojne infrastrukture Tušmobil-a ali pogodbenih partnerjev, pa vzrok za tako posredovanje izhaja od naročnika, ter taka ravnanja oz. storitve niso zajeta v Ceniku oz. drugih cenikih Tušmobil, se uporabljajo cene referenčnega cenika Združenja za informatiko in telekomunikacije za storitve s področja IKT pri Gospodarski zbornici Slovenije.

## 12. Končne določbe

Tušmobil si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev in določil. Tušmobil o vsaki taki spremembi ali dopolnitvi splošnih pogojev in določil obvesti naročnika na svoji spletni strani [www.tustelekom.si](http://www.tustelekom.si).

Dopolnilo ali sprememba splošnih pogojev in določil ne vpliva na tiste pogodbe ali dele pogodb, za katere teče odpovedni rok.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

**Ti splošni pogoji so bili objavljeni 18. 5. 2009 in veljajo od 18. 6. 2009 do spremembe.**

TUŠMOBIL d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije, Brnčičeva ulica 49, 1231 Ljubljana - Črnuče, tel.: (01) 600 2020 - fax (01) 600 2021, [www.tustelekom.si](http://www.tustelekom.si), ID št. za DDV: S166863627, vpisana pri okrožnem sodišču v Ljubljani, matična št. 5692229000, osnovni kapital: 75.196.803,97 EUR