



Tušmobil d.o.o.
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana – Črnuče

t: +386 (0) 1 600 2020
f: +386 (0) 1 600 2021
www.tusmobil.si

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PREMIJSKIH TELEFONSKIH ŠTEVILK 090 Tušmobil d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije, (v nadaljevanju: Splošni pogoji)

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(vsebina splošnih pogojev)

S Splošnimi pogoji se ureja pravice, obveznosti in pogoje za sklenitev pogodbenega razmerja o medsebojnem sodelovanju pri zagotavljanju in izvedbi podajanja vsebin uporabnikom preko premijske telefonske številke iz skupine 090 med družbo Tušmobil d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije (v nadaljevanju: Tušmobil) in ponudnikom vsebin za uporabnike. Poleg teh Splošnih pogojev določajo način in pogoje za opravljanje storitev z dodano vrednostjo tudi Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št.43/2004) in drugi predpisi, ki veljajo za opravljanje elektronskih telekomunikacij, Cenik ter drugi splošni akti, s katerimi Tušmobil ureja področje cen ter pogodba med Tušmobil-om in ponudnikom storitve.

Firma in sedež operaterja:

Firma operaterja storitev: Tušmobil d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije

Sedež operaterja storitve: Brnčičeva ulica 49, 1231 Ljubljana - Črnuče

2. člen

(opredelitev pojmov)

Tušmobil je po teh pogojih uporabe operater storitev z dodano vrednostjo. Tušmobil pri izvajanju glasovnih vsebin preko svojih premijskih telefonskih števil zagotavlja tehnologijo za komunikacijo med ponudnikom ter uporabnikom storitve preko svojega komunikacijskega omrežja oziroma elektronskega komunikacijskega omrežja drugih operaterjev, s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe.

Ponudnik je fizična ali pravna oseba, ki zagotavlja in izvaja oz. izvaja za uporabnike storitve in s katerim ima Tušmobil sklenjeno pogodbo (v nadaljevanju: ponudnik). Ponudnik za uporabnike izvaja storitve na način in pod pogoji, ki jih določajo splošni pogoji operaterja in pogodba. Za izvedbo storitev je v celoti odgovoren. Uporabnik je pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve Tušmobil-a kot končni uporabnik. Storitve z dodano vrednostjo je po teh pogojih premijsko tarifirana storitev ponudnika, ki jo le ta izvaja preko števil 090 Tušmobil-a.

Negeografske številke so številke iz načrta oštevilčenja, ki niso geografske številke. Med negeografske številke spadajo številke premijskih storitev.

Premijske telefonske številke 090 so po teh pogojih številke iz številskih blokov, ki so dodeljene Tušmobil-u za izvajanje premijsko tarifiranih storitev in jih ta oddaja v uporabo ponudnikom, in pri katerih je klic dražji od običajnih klicev.

Ostali izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo enak pomen kot je določen z zakonom.

II. POGOJI ZA PRIDOBITEV IN UPORABO POSEBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

3. člen

(zahteva za pridobitev posebne telefonske številke)

Ponudnik je lahko vsaka pravna oseba, ki je vpisana v ustreznem registru Republike Slovenije in polnoletna fizična oseba, ki izpolnjuje pogoje iz nadaljevanja tega člena. Ponudnik mora izpolnjevati pogoj, da nihče od zastopnikov ali lastnikov podjetja oziroma samostojni podjetnik posameznik ni v delovnem razmerju pri Tušmobil-u.

Za pridobitev premijske telefonske številke za nudenje vsebin ponudnik izpolni obrazec "VLOGA za storitev tuštelemek 090" številke z dodano vrednostjo 090 in ga posreduje Tušmobil-u.

Izpolnjeni vlogi ponudnik, ki je pravna oseba, priloži naslednje dokumente:

- izpisek iz sodnega registra za pravno osebo, ki ni starejši od 30 dni,
- izpis Statističnega urada Republike Slovenije o identifikaciji in razvrstitvi dejavnosti,
- številko transakcijskega računa (kopijo pogodbe z banko o vodenju TRR),
- potrdilo Davčne uprave RS o dodelitvi davčne številke in izjavo o davčni zavezanosti,
- vsa potrebna dovoljenja oz. koncesije, ki so v skladu z veljavnimi predpisi za ponudnika potrebna za opravljanje dejavnosti iz naslova opravljanja storitve v Republiki Sloveniji.

Če je ponudnik samostojni podjetnik, priloži k izpolnjeni vlogi naslednje dokumente:

- Odločbo upravne enote za samostojnega podjetnika posameznika ali kopijo izpiska iz registra samostojnih podjetnikov ali kopijo obrtnega dovoljenja ali kopijo priglasitvenega lista,
- EMŠO fizične osebe,
- kopijo davčne številke (če je oseba davčni zavezanec, še potrdilo Davčne uprave RS o tem),
- številko transakcijskega računa (kopijo pogodbe z banko o vodenju TRR),
- vsa potrebna dovoljenja oz. koncesije, ki so v skladu z veljavnimi predpisi za ponudnika potrebna za opravljanje dejavnosti iz naslova opravljanja storitve v Republiki Sloveniji.

Tušmobil lahko od ponudnika zahteva tudi dodatne dokumente in informacije, ki bi lahko bile pomembne za opravljanje storitve.



Tušmobil d.o.o.
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana – Črnuče

t: +386 (0) 1 600 2020
f: +386 (0) 1 600 2021
www.tusmobil.si

4. člen

(obravnavna zahteve za pridobitev premijske telefonske številke in pogodbeno razmerje)

Tušmobil obravnava vse prispеле zahteve za pridobitev premijske telefonske številke. V kolikor vložena zahteva ponudnika ni popolna ali ne vsebuje vseh dokumentov in informacij, mora ponudnik v 15 dneh zahtevo dopolniti z manjkajočimi podatki ali dokumentacijo. Po pridobitvi popolne zahteve, Tušmobil v roku 15 dni od prejema pozove ponudnika k podpisu pogodbe ali z obrazložitvijo zahtevo zavrne. Sklenjenega pogodbenega razmerja ni mogoče prenesti na tretjo osebo.

5. člen

(vključitev premijske telefonske številke)

Pred sklenitvijo pogodbe mora imeti ponudnik s Tušmobil-om sklenjeno naročniško razmerje za telefonsko storitev na fiksni lokaciji. Priključna točka s Tušmobil-ovega številkega prostora za neobjavljeno (v nadaljevanju: tajno) telefonsko številko je osnova za vklop 090 številke.

Tušmobil na podlagi sklenjene pogodbe in teh Splošnih pogojev praviloma v roku 15 dni od dneva veljavnosti pogodbe oz. v okviru tehničnih možnosti, izvede priključitev premijske telefonske številke na ponorne točke, o čemer obvesti ponudnika. V kolikor ne izvede priključitve v roku, o razlogih za zamudo obvesti ponudnika pred potekom roka za izvedbo del.

6. člen

(omejitev storitev s strani Tušmobil-a)

Priključki po 5. členu teh splošnih pogojev se uporabljajo izključno za podajanje vsebin premijskih storitev uporabnikom preko posebnih telefonskih števil 090.

Tušmobil na telefonskih priključkih iz svojega številkega prostora za opravljanje storitev ponudnika ne omogoča :

- izpisa identifikacije kličočega,
- ugotavljanja zlonamernih klicev (lovec),
- odhodnih klicev iz priključka.

Tušmobil ponudniku ne posreduje izpisov identifikacije uporabnika.

7. člen

(nadgradnja in razširitev)

Ponudnik, ki želi priključiti na obstoječo premijsko telefonsko številko iz skupine 090 dodatne ponorne točke, mora predložiti pisno zahtevo, izpolniti tehnične zahteve in predložiti potrdila o plačilu vseh zapadlih obveznosti.

8. člen

(sprememba premijske telefonske številke)

Tušmobil ponudniku določi premijsko številko oziroma skupino števil iz nabora negeografskega oštevilčenja, ki jih Tušmobil-u dodeli Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju APEK) na podlagi odločbe.

Tušmobil lahko spremeni številko:

- na ponudnikovo zahtevo, v okviru dodeljenih števil in če to dopuščajo tehnične možnosti;
- če pride do spremembe oštevilčenja;
- če je to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov (nadgradnja omrežja, sprememba tehnologije, posodobitev omrežja).

O načrtovani spremembi premijske telefonske številke Tušmobil pisno obvesti ponudnika najmanj 15 dni pred napovedano spremembo. Ponudnik se v takem primeru vnaprej odpoveduje kakršnikoli ugovoru ali zahtevkom.

V primeru, da ponudnik ne želi spremenjene premijske telefonske številke, lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka.

III. OBVEZNOSTI PONUDNIKA

9. člen

(terminalska oprema)

Ponudnik mora za priključitev terminalske opreme na omrežje zagotoviti brezhibno hišno napeljavo in sme uporabljati izključno terminalsko opremo, ki ustreza zahtevam Pravilnika o radijski in terminalski opremi (Ur.l. RS št 77/01, 40/03) in je predpisano označena ter jo vzdrževati v takem stanju, da ne povzroča motenj v omrežju oz. nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi in premoženja in ne ogroža delovanja omrežja.

Ponudnik mora imeti zmogljivosti terminalske opreme prilagojeno obsegu storitev, ki jih izvaja. Priključitev izvede Tušmobil oziroma od njega pooblaščen izvajalec.

Ponudnik se obvezuje omogočiti Tušmobil-u nemoten in takojšen dostop do omrežne priključne točke v primeru okvar ali vzdrževanja.



Tušmobil d.o.o.
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana – Črnuče

t: +386 (0) 1 600 2020
f: +386 (0) 1 600 2021
www.tusmobil.si

10. člen

(oglaševanje storitev ponudnika)

Ponudnik oglašuje svoje storitve sam, v svojem imenu in za svoj račun ter v celoti odgovarja za vsebino in način oglaševanja, pri čemer mora zagotavljati, da je oglaševanje v skladu s kodeksom Slovenske oglaševalske zbornice.

Oglaševanje storitev ne sme biti v nasprotju z 12. členom Zakona o varstvu potrošnikov.

V oglaševanju mora ponudnik jasno, nedvoumno in pregledno predstaviti svoje storitve, z navedbo cene minute zveze ali klica in firme oziroma imena ponudnika. V nasprotnem primeru lahko Tušmobil po predhodnem opozorilu ponudniku odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za ponudnikovo škodo.

11. člen

(obveznosti in odgovornosti ponudnika)

Ponudnik se strinja, da je v celoti sam odgovoren za vsebino, točnost, kakovost in način podajanja storitve končnim uporabnikom ter za vse morebitne reklamacije vezane na storitve in njihovo vsebino, ki jo opravlja preko premijske telefonske številke. Tušmobil jih omogoča ponudniku v dobri veri in v skladu s tehničnimi možnostmi, uporabniki pa jih uporabljajo v skladu s pogoji svojih naročniških pogodb in splošnih pogojev za posamezne storitve. Ponudnik je odgovoren za pridobitev vseh avtorskih pravic, ki so vezane na vsebine, ki jih posreduje.

Ponudnik je dolžan omejiti dolžino trajanja posameznega klica na premijsko telefonsko številko na 30 minut in na to opozoriti uporabnika.

V primeru, da Tušmobil ugotovi, da ponudnik omogoča posamezne klice daljše od 30 minut, časa trajanja klicev nad 30 minut ne upošteva pri obračunu.

Ponudnik je dolžan v prvih 20 sekundah vzpostavljene zveze obvestiti uporabnika o svojem imenu oziroma firmi, vrsti storitve, ki jo opravlja na premijski telefonski številki ter ceni klica na minuto zveze ali na klic.

V primeru, da Tušmobil ugotovi, da ponudnik krši določila iz drugega, tretjega in četrtega odstavka tega člena, lahko v primeru ponavljajočih se kršitev, po pisnem opozorilu odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za ponudnikovo škodo.

IV. OBVEZNOSTI Tušmobil-a

12. člen

(zagotavljanje komunikacije)

Tušmobil bo v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi in v skladu s temi splošnimi pogoji zagotovil komunikacijo uporabnikov in ponudnikov. Ponudnik razume in se strinja, da storitev ne bo dostopna iz omrežja Telekom Slovenije v primeru, da družba Telekom Slovenije d.d. ne poda soglasja za zaključevanje klicev iz omrežja Telekom Slovenije d.d.

13. člen

(priključitev izključenih posebnih telefonskih števil)

Izključenih premijskih telefonskih števil ni mogoče dodeliti novemu ponudniku ali opraviti ponovno priključitev pred pretekom treh mesecev od izključitve razen v primeru, da novi ponudnik prevzema vse odgovornosti iz preteklega pogodbenega razmerja predhodnega ponudnika, za kar se Tušmobil in novi ponudnik izrecno dogovorita. Dogovor za novo vključitev se časovno določa tako, da se s pogodbenim partnerjem zaključuje poslovanje konec obračunskega meseca.

Priključitve novih premijskih telefonskih števil ponudnikom, katerim je prenehala veljavnost pogodbe zaradi kršitev teh splošnih pogojev ni možno opraviti pred pretekom šestih mesecev od prekinitve pogodbe.

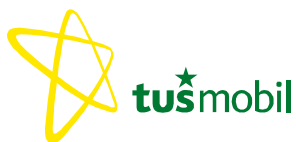
Ponudnik ima v primeru, da se ne strinja z odločitvijo ali ravnanjem Tušmobila pri zagotavljanju in izvedbi podajanja vsebin uporabnikom preko premijske telefonske številke možnost, da v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje, vendar najpozneje v devetdesetih (90) dneh od odločitve ali ravnanja, vložil obrazložen pisni ugovor na Tušmobil.

Tušmobil bo ugovor preučil in podal odločitev v 15 dneh po prejemu ugovora ter o odločitvi obvestil vlagatelja.

V primeru, da ugovor ne vsebuje vseh potrebnih dejstev in je potrebno dodatno preučiti okoliščine oziroma preveriti dejstva, ki bi lahko vplivala na odločitev, mora Tušmobil o tem obvestiti vlagatelja ugovora v osmih (8) dneh po prejemu ugovora.

Če se vlagatelj ugovora z odločitvijo ne strinja, lahko v petnajstih (15) dneh vložil ponovni ugovor na sedež Tušmobil-a.

V. CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV



Tušmobil d.o.o.
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana – Črnuče

t: +386 (0) 1 600 2020
f: +386 (0) 1 600 2021
www.tusmobil.si

14. člen

(cene)

Cene storitev so določene v CENIKU UPORABE PREMIJSKIH TELEFONSKIH ŠTEVILK 090 družbe Tušmobil d.o.o., podjetje za mobilne komunikacije (v nadaljevanju: Cenik) in se spreminjajo s spremembo Cenika.

15. člen

(podatki o prometu na premijski telefonski številki)

Na podlagi podatkov, zabeleženih v sistemih Tušmobil-a za obračun prometa, Tušmobil skladno s pogodbo izdela pisno obvestilo s podatki o prometu na premijski telefonski številki ponudnika praviloma do 10. dne v mesecu za pretekli mesec in ga posreduje ponudniku.

16. člen

(obravnava plačanega prometa)

Ponudnik v desetih (10) dneh na podlagi prejetega podatka o opravljenih storitvah na premijski številki 090 izstavi Tušmobil-u račun. Tušmobil in ponudnik se s pogodbo dogovorita za roke in način plačila opravljenih storitev .

17. člen

(obravnava naknadno plačanih in neplačanih storitev s strani uporabnikov)

Tušmobil zagotavlja podatke o plačanih storitvah in ponudnika obvesti o prejetih plačilih. Obračun izvaja v skladu z dogovorom iz pogodbe.

Predmet odpisa so neplačane storitve, katere Tušmobil iz kakršnih koli opravičenih razlogov ni mogel izterjati od končnih uporabnikov (stečaj, smrt, sklep sodišča o izgubljeni tožbi, ipd).

Ponudnik je dolžan Tušmobil-u dati izjavo, da potrjuje odpis in se odpoveduje preostanku neplačane terjatve do Tušmobil-a v roku 8. dni od prejetega obvestila.

VI. NADZOR DELOVANJA

18. člen

(delovanje omrežja in napake)

Tušmobil ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšane dostopnosti do premijskih storitev 090 oziroma napake ali okvare omrežja, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma okoliščin, ki jih Tušmobil ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti (višja sila).

Prav tako Tušmobil ne odgovarja za napake v delovanju premijskih števil ali ponornih točk, do katerih bi prišlo zaradi morebitnih samostojnih in neusklajenih tehničnih posegov s strani ponudnika ali drugih operaterjev. Tušmobil sme prekiniti izvajanje storitev tudi, če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, širitve, posodobitve ali optimizacije omrežja. Prekinitev sme trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za izvedbo del.

Tušmobil v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izpad prihodka.

VII. SPLOŠNE DOLOČBE

19. člen

(veljavnost Splošnih pogojev)

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletnih straneh Tušmobil-a in se uporabljajo od 1.1.2006 dalje. Vsi podatki, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje, so poslovna tajnost.

20. člen

(sprememba Splošnih pogojev)

Tušmobil si pridržuje pravico do sprememb teh pogojev in se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi le-teh na ustrezen način obvestil uporabnike.